



HOSPITAL  
Mahatma Gandhi

*Uma nova vida é possível!*

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPOÁ-SC**

# PRESTAÇÃO DE CONTAS

## RELATÓRIO TÉCNICO

**INDICADORES QUALITATIVOS**

**E**

**QUANTITATIVOS**

**OUTUBRO 2024**



HOSPITAL  
**Mahatma Gandhi**

*Uma nova vida é possível!*

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

## APRESENTAÇÃO DE INDICADORES

### INDICADORES QUALITATIVOS

Quadro 1. Indicadores Qualitativos de Desempenho da UPA 24h de Itapoá

Nº	Nome Do Indicador	Fórmula	Meta	Fonte	Pontuação	Cumpriu o Indicador Sim / Não
1	Proporção de notificações obrigatórias	Número de notificações/Total de situações atendidas com notificação obrigatóriaX100	100%	SMS	10	
2	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos/total de pacientes com queixa de dor torácicaX100	100%	SMS	20	
3	Porcentagem de retorno	Número de pessoas que foram atendidas duas vezes em menos de 48h/número total de pessoas atendidasX100	<1%	SMS	10	
4	Uso correto do CID	Número de CIDs inespecíficos/ Número de atendimentos realizados	<5%	SMS	10	



HOSPITAL  
Mahatma Gandhi

*Uma nova vida é possível!*

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

## INDICADORES QUALITATIVOS

Quadro 1. Indicadores Qualitativos de Desempenho da UPA 24h de Itapoá

5	Tempo entre solicitação do exame e registro do resultado	Número de exames solicitados com resultado registrado em menos de 4h/total de exames solicitados	90%	SMS	10	
6	Primeira dose de antibiótico entregue no PA	nº de antibióticos entregues na farmácia do PA / Nº de antibióticos prescritos fora do horário de abertura dos CSs x 100	100%	SMS	20	
7	Percentual de reclassificações de risco	nº de pacientes que foram reclassificados após 1h da classificação inicial / nº de pacientes que não foram atendidos após 1 hora da classificação X 100	100%	SMS	10	
8	Percentual de usuários	nº de conceitos satisfeito e	85%	SMS	05	



HOSPITAL  
**Mahatma Gandhi**

*Uma nova vida é possível!*

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

## INDICADORES QUALITATIVOS

Quadro 1. Indicadores Qualitativos de Desempenho da UPA 24h de Itapoá

	satisfeitos/muito o satisfação	muito satisfeito/total de respostas efetivas ao questionário x 100				
9	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e no prazo	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês	Até o 5º dia útil	Comis são de Avalia ção e Fiscal ização do Contr ato de Gestã o	05	
TOTAL DA PONTUAÇÃO					100	

Começando a apresentação dos indicadores qualitativos, o primeiro deles estabelece a PROPORÇÃO DE NOTIFICAÇÕES OBRIGATÓRIAS, conforme relatório nomeado como ANEXO I, emitido através do sistema OLOSTECH. Também no ANEXO I, está a planilha enviada pela vigilância epidemiológica do município, contendo todos os agravos confirmados e notificados. Ressaltamos, que nem todos os CIDs preconizados pela vigilância como obrigatórios de notificação, são compatíveis com os CIDs cadastrados no sistema OLOSTECH e com obrigatoriedade de notificar. Além disso, informamos que nem todas as notificações realizadas na Unidade de Pronto Atendimento, são confirmadas posteriormente, sendo assim, aquelas com resultado negativo, são descartadas e não contabilizam na lista de agravos. De todo modo, reiteramos que todas as situações atendidas e que necessitam ser notificadas, assim são feitas.



HOSPITAL  
Mahatma Gandhi

*Uma nova vida é possível!*

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

No mês de outubro de 2024, de um total de 79 casos notificados na UPA 24h, 58 deles foram confirmados posteriormente.

Quanto aos indicadores nº 2, 3, 5, 6 e 7, destacamos que, mesmo após contato e orientações do gerenciador do sistema OLOSTECH, não foi possível a extração dos dados solicitados na tabela acima. Diante disso, solicitamos nova tentativa de readequação desses indicadores.

No que tange o indicador nº 2, haja vista que atualmente a UPA 24H conta com um moderno equipamento para realização dos ECGs, buscamos emitir um relatório junto a empresa HCORR, através do sistema telemedicina em saúde. a qual nos dá todo o suporte para realização desses exames, bem como, na emissão dos laudos de eletrocardiogramas. No entanto, o sistema apenas emite a relação contendo nome dos usuários, horário do cadastro e o resultado do exame. Frente a isso, não foi possível emitir tais dados. Contudo, informamos que no mês de outubro do corrente ano, foram realizados 336 ECG com emissão de laudo. Segue anexo no final deste documento, o relatório extraído do sistema da HCORR, para conhecimento. ANEXO II.

Sobre o indicador nº 4, USO CORRETO DO CID, neste mês, de um total de 6050 CIDs utilizados, 173 foram de classificação inespecífica. Diante desses dados, chegamos a uma porcentagem de 2,86 % de uso de CID inespecífico. Sendo assim, este indicador foi cumprido, conforme limite de até 5% permitidos em contrato. Ato contínuo, já comunicamos o médico RT, bem como a empresa MSH, responsável pela contratação dos profissionais médicos, que orientem a equipe médica quanto ao preenchimento específico do CID. Podemos verificar esses dados no ANEXO III.

Em relação ao indicador nº 5, também não há meios de extração via sistema OLOSTECH. Diante disso, segue no ANEXO IV, a planilha manual confeccionada pelo laboratório de análises clínicas, contendo a relação de todos os pedidos de exames laboratoriais, bem como o horário de coleta e de liberação de exames.

Conforme podemos verificar, de um total de 842 pacientes que coletaram amostras biológicas para análise, todos os resultados de exames foram liberados em tempo inferior a quatro horas. De acordo com o contrato de gestão, no mínimo 90% dos pacientes teriam que



HOSPITAL  
Mahatma Gandhi

*Uma nova vida é possível!*

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

ter seus exames liberados no menor tempo. Sendo assim, esse indicador foi cumprido em 100% dos exames.

Além disso, informamos que em outubro, o total de exames realizados na UPA gerou um montante de 2085 análises laboratoriais.

No que diz respeito ao indicador nº 6, também não há recursos para acesso via sistema. Sendo assim, a farmácia desta unidade fez a listagem de forma manual, abrangendo todos os 462 pacientes que receberam a primeira dose de antibiótico nos horários em que as unidades básicas de saúde estavam inoperantes. Além da medicação para início de tratamento, também consta a relação de antibióticos entregues e que suprem as necessidades do usuário até o próximo dia útil que os postos de saúde reabrem para atendimento.

Diante dos dados coletados, este indicador está dentro do preconizado em contrato. Este documento está nomeado como ANEXO V e segue junto ao relatório.

Passando para o indicador de nº 8, PERCENTUAL DE USUÁRIOS SATISFEITOS/MUITO SATISFEITOS, destaca-se que de um total de 42 pacientes que responderam à pesquisa de satisfação, 89,77% deles, se mostraram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido nesta unidade de saúde. Por outro lado, 10,23% dos usuários, julgaram o atendimento com insatisfação. Perante esses dados, o indicador de nº 8 foi alcançado conforme pactuado. O relatório segue no ANEXO VI. Ressaltamos que no último mês, tivemos o equipamento utilizado para pesquisa de satisfação furtado, que após alguns dias foi recuperado, motivo pelo qual, tivemos baixo número de respostas.

Finalizando este relatório de indicadores qualitativos, temos o indicador nº 9, RELATÓRIOS ASSISTENCIAIS E FINANCEIROS ENTREGUES NO PADRÃO E NO PRAZO, onde cabe a CAF (Comissão de Avaliação e Fiscalização) sinalizar se o documento recebido atende aos padrões definidos pela SMS (Secretaria Municipal de Saúde).

## **INDICADORES QUANTITATIVOS**

Quadro 2. Indicadores Quantitativos de Desempenho da UPA 24h de Itapoá



HOSPITAL  
**Mahatma Gandhi**

*Uma nova vida é possível!*

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Nº	NOME DO INDICADOR	FÓRMULA	META mês	FONTE
1	Número de consultas médicas	Número de consultas médicas	4.500 consultas médicas	SMS
2	Número de classificações de risco	Número de classificações de risco	4.500 classificações de risco	SMS
3	Número de exames de Raio X	Número de exames de Raio X	300	SMS

Iniciando pelo indicador quantitativo nº 1 e conforme relatório extraído do sistema Olostech, no período compreendido entre 01/10/2024 e 31/10/2024, foram realizadas 5434 consultas médicas na Unidade de Pronto Atendimento. Diante desse número de consultas, o indicador NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS foi atingido conforme ANEXO VII.

Em relação ao indicador nº 2, o NÚMERO DE CLASSIFICAÇÕES DE RISCO nesse período, foram 5536 pacientes classificados. Todos esses atendimentos registrados no sistema Olostech, conforme ANEXO VII. Diante desses números, os indicadores quantitativos nº 1 e 2, foram cumpridos conforme determinado.

É importante salientar que desde o início deste contrato de gestão 01/SMS/2023, em todos os meses o número de consultas médicas previstas no indicador quantitativo nº 1, ultrapassou o estimado em contrato, assim como o número de classificações de risco descrita no indicador nº 2.

No mês de outubro, o indicador nº 1 atingiu 20,75% acima do estimado e o segundo indicador, ultrapassou em 23,02%.

No que tange o indicador nº 3, NÚMERO DE EXAMES DE RX, ressaltamos que eles são agendados pela Secretaria Municipal de Saúde do município e são realizados pelos técnicos em radiologia. Durante esse mês, foram realizadas 484 incidências de exames de imagem agendados e com requisição médica emitida pela Secretaria



HOSPITAL  
Mahatma Gandhi

*Uma nova vida é possível!*

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Municipal de Saúde, totalizando 250 pacientes agendados. Podemos verificar a lista no ANEXO VIII.

A lista inicial de exames de imagem agendados, relacionava um total de 331 pacientes para o mês, conforme pode ser verificado no ANEXO IX.

Ainda sobre o setor de RX, informamos que durante outubro, somados os exames eletivos com a demanda diária da unidade, o setor de imagem atendeu 1564 pacientes, totalizando 2720 incidências. A relação com o número total de exames de RX está no ANEXO X. Diante desses procedimentos, o setor atingiu o número estabelecido para cumprimento do indicador nº 3.

Diante desses resultados, todos os indicadores foram cumpridos conforme exigências estabelecidas em contrato.

ANEXO I - Notificações por Unidade no Período

ANEXO II - Relatório ECG HCOR

ANEXO III - Relatório de Diagnóstico por Profissional

ANEXO IV – Tempo entre pedido e liberação de exames laboratoriais

ANEXO V – Relação de antibióticos entregues

ANEXO VI – Pesquisa de Satisfação

ANEXO VII - Relatório de Procedimentos

ANEXO VIII – Exames de Raio X agendados e realizados

ANEXO IX – Exames de Raio X agendados

ANEXO X – Total de exames de RX realizados na UPA



(SVE20514-1) - Notificações por Unidade no Período

Período: **01/10/2024 à 31/10/2024**

Unidade: **Pronto Atendimento 24 Horas**

Unidade	CID 10	Total
	A059 Intoxicacao alimentar bacteriana nao especificada	1
	A545 Faringite gonococica	1
	A90 Dengue [dengue classico]	40
	B019 Varicela sem complicacao	4
	B082 Exantema subitico [sexta doenca]	1
	B269 Caxumba [parotidite epidemica] sem complicacoes	1
	G020 Meningite em doencas virais classificadas em outra parte	1
	N341 Uretrites nao especificas	1
	N739 Doenca inflamatoria nao especificada da pelve feminina	1
	T659 Efeito toxico de substancia nao especificada	1
	W540 Mordedura ou golpe provocado por cao - residencia	3
	W541 Mordedura ou golpe provocado por cao - habitacao coletiva	1
	W544 Mordedura ou golpe provocado por cao - rua e estrada	5
	W548 Mordedura ou golpe provocado por cao - outros locais especificados	3
	W549 Mordedura ou golpe provocado por cao - local nao especificado	9
	W550 Mordedura ou golpe provocado por outros animais mamiferos - residencia	1
	W559 Mordedura ou golpe provocado por outros animais mamiferos - local nao especificado	3
	X209 Contato com serpentes e lagartos venenosos - local nao especificado	1
	X219 Contato com aranhas venenosas - local nao especificado	1
	<b>Total:</b>	<b>79</b>